

Конфликты в школе: что делать родителям?

https://kinbery.org/blog/konflikty_v_shkole_chno_delat_roditelyam

Конфликты — неизбежное зло, с которым сталкивается любой человек, живущий в обществе. И они не ждут, пока мы повзрослеем. В общеобразовательной школе часто возникают конфликты, но дети пока не знают, как решать конфликты в школе и справляются, как могут.

Как родители могут помочь своим детям в решении школьных конфликтов? Читайте о решении конфликтов с учителями, родителями других учеников и между детьми.

Причины конфликтов в школе

Не поделить можно всё что угодно. В целом конфликты между учениками в школе чаще всего сводятся к нескольким причинам:

обман;

- оскорбления;
- зависть к любимым ученикам учителя;
- личная неприязнь к человеку;
- симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика);
- борьба за ресурс (от места за партой или вещей до авторитета в целом).

Чем конфликт отличается от травли?

Травля носит систематический характер и направлена в одну сторону, в сторону слабого. Конфликт — явление двустороннее и сосредоточенное в одном временном периоде. У конфликта есть определенная причина: объект, за который соперничают участники конфликта.

Им может являться физический объект: парта или игрушка, а может быть выставленная оценка или несогласие с чьими-то действиями или методами образовательного процесса. Участники конфликта борются за то, чтобы отстоять свой интерес в каком-либо вопросе.

Виды конфликтов в школе

Конфликт между учениками

Несправедливые оценки, неразделенная любовь, социальное неравенство — разнообразных причин конфликтов в школе «ученик-ученик» бесконечное множество. Если ребёнок конфликтует с одноклассниками, можно решить проблему радикально — перевести его в другой класс или даже в другую школу. Но так он не научится разбираться в конфликтах и не будет знать, как урегулировать подобные разногласия.

Обсуждайте с ребенком, что происходит в его общении с одноклассниками, узнавайте историю конфликта. Иногда причины глубже, чем кажется. Пример: одноклассники обижаются на вашего ребёнка, что он не даёт списывать. Проще всего сказать — это их проблемы, списывать неправильно и не надо ничего им давать. А если начать разбираться, то может оказаться, что ребёнок сначала давал списывать, а потом перестал, потому что обиделся на них за что-то.

Конфликт между учеником и учителем

Конфликт между учеником и педагогом может иметь как профессиональную, так и личную основу. В первом случае ученик может считать несправедливыми оценки, второй развивается из-за личной неприязни.

Решать этот конфликт нужно вместе с учителем: именно он, как более мудрый и старший, должен найти компромисс и пойти навстречу ребёнку. Это не значит, что он просто поставит пятёрку ребёнку, недовольному оценкой. Но он может придумать, как ученик сможет подтянуть свои знания и пересдать контрольную или сочинение.

Конфликт между родителем и учителем

Конфликты этого типа часто возникают на основе предыдущих. Вместо того, чтобы решать конфликт педагога с ребёнком, взрослые начинают противостоять друг другу, искать новые поводы, и каждому кажется, что жертвой агрессии стал он.

Возникновения подобной ситуации можно избежать, если родители и преподаватель обсудят все спорные моменты и вместе попытаются найти правильные пути решения. Ведь у них есть общая цель: образование и педагогическое воспитание детей, за которых они ответственны.

Конфликт между родителем и родителем

Кто-то из родителей считает, что надо сдать больше денег на подарок учителю — и данным образом заслужить лучшее отношение к ученикам. Кто-то против, потому что считает это взяткой. Договориться в подобном случае практически невозможно. Но надо.

В век родительских чатов конфликтов становится больше, ведь теперь родители общаются и решают вопросы не только на редких родительских собраниях. Но чат может стать и инструментом решения конфликтов в коллективе: например, можно договориться, что важные вопросы будут решаться всеобщим голосованием в чате.

Особенности разрешения конфликтов в школе

Главная особенность школьных конфликтов — заинтересованных сторон всегда больше чем кажется. Если поссорились две одноклассницы, на стороне каждой будут ещё и их родители, недовольные поведением другой стороны, да и учитель не остаётся в стороне.

Отсюда и главная особенность способов разрешения конфликтов в школе: первыми садиться за стол переговоров и думать, как решать конфликт, должны не дети, а взрослые. Причем как в семье, так и дома. Только после того, как они всё изучат и взвесят, стоит привлекать к решению детей.



Почему возникают конфликты в начальной школе?

Конфликты — неизбежная часть любого общества. Где есть группа людей, там будут столкновения, и начальная школа не исключение. Дети еще только учатся взаимодействовать друг с другом в социуме. Именно поэтому очень важно участие учителя и родителей в конфликтах в начальной школе, они должны показать детям, как можно разбираться с конфликтами и научить решать их.

Большая проблема в том, что взрослые сами не всегда умеют это делать. Поэтому иногда надо сначала научиться самим.

Как избежать конфликтов в школе?

Никак. Полностью избежать конфликтов не получится, если только вам крупно повезёт. Поэтому надо думать, как помочь ребёнку с ними справиться. О предотвращении и профилактике тоже можно подумать, но это не гарантирует отсутствия сюрпризов.

Как помочь ребёнку?

Необходимо уметь держать баланс: помогать ребёнку, но при этом не вмешиваться слишком сильно. Давайте поговорим о том, как это делать.

Взвешенно подходить к оценке конфликта

Не переоценивайте степень конфликта. Если пара мальчишек подралась не переменке, это не значит, что их ждет кровная месть со стороны родственников до седьмого колена, возможно завтра они и не вспоминают об этой драке. Но и не значит, что это норма и все

должны бить друг друга.

Взвешенно оценивайте причины конфликтов в школе и их последствия. Что именно стало причиной и как далеко это может зайти? Требуется ли ваше участие?

Не решать конфликт за школьника

Помочь ребёнку в решении конфликта — не значит решать конфликт вместо него. Родительская помощь может заключаться в моральной поддержке ребёнка, советах, совместном обсуждении ситуации в школе и поиске способа, как разрешить конфликт между детьми в школе.

Пойти пригрозить обидчику, силой заставить его извиняться или припугнуть — не решение. Возможно, обидчик вашего ребёнка после этого действительно перестанет его трогать и даже извинится. Но ребёнок не получит собственный опыт выхода из конфликта.

Разделять ответственность в конфликте

В конфликте участвует двое (иногда больше), и у каждого из них своя зона ответственности в этом конфликте. Без вклада со стороны каждого из участников конфликт просто не существовал бы.

Разберите с ребёнком не только о то, чем провинился его оппонент, но и то, что сделал ребёнок для развития конфликта и что именно он может сделать для его разрешения. Разбирайте вашу сторону. Даже если человек прав, он всё равно может что-то сделать со своей стороны для погашения конфликта.

Владеть информацией (не путать с патологическим контролем)

Поддерживайте связь не только с ребёнком, но и с учителями и другими родителями, обсуждайте с ними жизнь учеников. Но умеренно, это не должно превращаться в слезку за детьми за их спиной. Постарайтесь быть открытыми.

Демонстрировать поддержку

Ребёнок должен знать, что он не один и вы всегда на его стороне. Это не означает, что он всегда и во всём прав. Держать эту грань довольно тяжело, но надо учиться это делать. Если ребёнок поступил неправильно, объясните ему, почему так делать нельзя и как поступать лучше. Поддержите и скажите, что вы любите его и верите, что он справится с тем, чтобы исправить свои ошибки.

Анализ конфликтной ситуации не превращать в монолог

Однако не превращайте беседу с ребёнком в нравоучительную учебную речь, поддерживайте диалог. Если вы объясняете ребёнку, почему он поступил неправильно,

узнайте у него, почему он сделал именно так, что он хотел и как он сам оценивает свой поступок. Проанализируйте ситуацию вместе.

Что делать, если ничего не помогает?

Если вы перепробовали всё что могли, а конфликтов становится всё больше, не бойтесь просить помощи у профессионалов. Обратиться к психологу — совершенно нормально для любого человека.